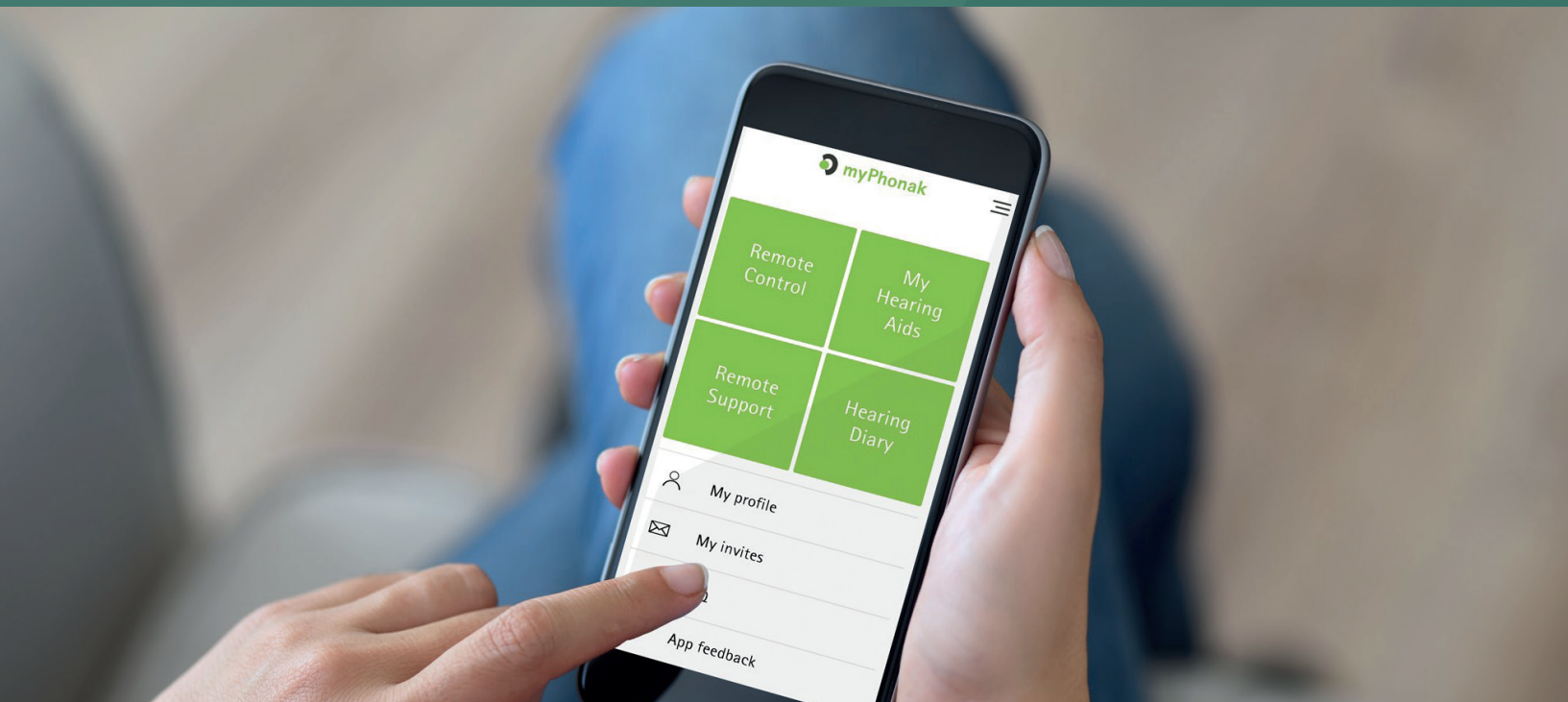


Forbered dig på din

# Hørebil myPhonak App-konsultation



## 1. Klargør teknikken

Ving punkterne af herunder:

- Hent App'en "myPhonak App" i Appstore eller på Google Play
- Kontrollér at Bluetooth er aktiveret på din enhed
- Tilslut din enhed til strøm eller sørg for, at enheden er fuldt opladet
- Sæt nye batterier i høreapparatet eller sørg for at det er fuldt opladet
- Par dine høreapparater med din enhed, hvis de ikke allerede er det

## 2. Klargør omgivelser

Ving punkterne af herunder:

- Vælg et stille og bekvemt sted at sidde
- Sørg for at der er en stabil forbindelse til Internettet/WiFi
- Anbring telefonen opretstående mod en stabil flade
- Ønsker du support i forhold til bestemte omgivelser, bør du gennemføre konsultationen dette sted
- Start RemoteCare app'en. Tryk på Menuen øverst til højre og klik "Fjernsupport". Tryk "Start" og følg anvisningerne til du når det virtuelle venteværelse

**Ved forbindelsesproblemer følg anvisningen i myPhonak app'en eller kontakt os på 70 34 56 56**