

Hørebil Phonak RemoteCare-konsultation

Sådan gør du

- ✓ Hent App'en "myPhonak" i **App Store** eller på **Google Play**
- ✓ Sørg for, at **Bluetooth** er aktiveret på din smartphone
- ✓ Sørg for at din smartphone er **tilsluttet strøm**
- ✓ **Sæt nye batterier** i dine høreapparater eller sørg for at de er fuldt opladt
- ✓ **Par dine høreapparater med din smartphone**, hvis de ikke allerede er det
- ✓ Sæt dig et stille og bekvemt sted med en **stabil internetforbindelse**
- ✓ Anbring din smartphone opretstående mod **en stabil flade**
- ✓ **Start MyPhonak app'en** og følg anvisningerne til du når til det virtuelle venteværelse
- ✓ Ønsker du hjælp ift. Et specifikt lyd miljø, f.eks. din arbejdsplads, bør konsultationen foregå i dette miljø



Ved forbindelsesproblemer følg anvisningen i myPhonak app'en eller kontakt os på

70 34 56 56